



# Pengembangan Soft Skills Mahasiswa : Komunikasi dan Team work

Yanti Rubiyanti, S. Psi., M. Psi,  
Dosen dan Psikolog

STEI Institut Teknologi Bandung,  
1 Februari 2017

# CURRICULUM VITAE

Nama : Yanti Rubiyanti, S. Psi., M. Psi., Psikolog

Pekerjaan : Dosen Fakultas Psikologi UNPAD

Alamat : Komplek Pasir Kawung Endah Blok C4 no 17  
Bandung

Aktivitas selain mengajar : Sekolah Program Doktor Psikologi di  
Unpad, CDC (Career Development Center) Unpad, Konsultan

Kontak : email: [yanti.rubiyanti@unpad.ac.id](mailto:yanti.rubiyanti@unpad.ac.id)  
mobile phone: **081220202008**

Kesukaan : baca buku, silaturahmi,  
traveling, hijau, kura-kura,

Motto : Belajar dan mengajarkan



# TUJUAN MATERI

- ✓ Memahami soft skill perguruan tinggi
- ✓ Peran soft skill dalam pengembangan kompetensi mahasiswa
- ✓ Memahami bagaimana meningkatkan skill komunikasi dan *team work* dari sudut pandang Psikologi



## 4 Gedung Baru ITB Siap Menjadi Pusat Pengembangan Iptek dan Inovasi

Aktifnya kembali tahun ajaran 2016/2017 pada bulan Agustus lalu menjadi tanda dimulainya babak baru dalam kegiatan akademik seluruh civitas academica ITB.

more



Himpunan Mahasiswa Fisika ITB presents

# EUREKA!

Grand Final Kompetisi RBL Nasional & Seminar  
AULA BARAT ITB, 5 FEBRUARI 2017

Innovation for Better

eureka.fi.itb.ac.id

### Agenda Kegiatan

- Feb, 2017** Grand Final Eureka! ITB 2017
- Feb, 2017** The 1st International Workshop on Geophysical Electromagnetics (Geo-EM) 2017

### Kalender Akademik

- 3 Februari 2017** Batas Akhir Perubahan Nilai Mata Kuliah Bukan KP/TA/Tesis/Disertasi Semester I-2016/2017
- 7 Februari - 9 Februari 2017** Penggantian Rencana Studi dan Koreksi DPK Semester II-2016/2017
- 13** Penyelesaian Kasus Mahasiswa yang Tidak Mendaftar Dua Semester



# LATIHAN

TULISKAN AKRONIM DARI NAMA ANDA

Misal YANTI

Yang

Akan

Ngisi

Training

Ini

# LATIHAN (Lanjutan)

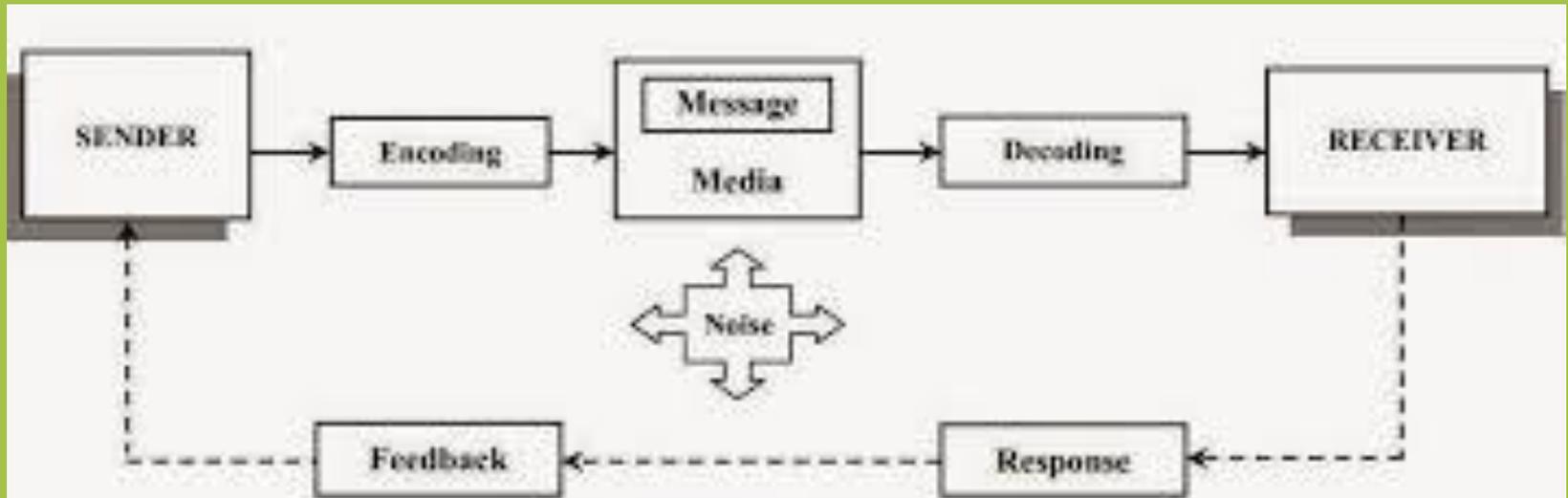
- Cari teman untuk berpasangan
- Satu berperan menyampaikan apa yang sudah dituliskan, satu berperan sebagai pendengar
- Sampaikan pada teman mu, apa yang sudah dituliskan.
- Bertukar peran

# AKIBAT SALAH KOMUNIKASI

----- NGAKAK ABIS -----

Abel Abeloha

# Proses Komunikasi



Gambar 1: Model Proses Komunikasi  
Sumber: Kotler (2000: 551)

# Definisi Komunikasi

- Secara *terminologis* komunikasi menunjuk pada proses penyampaian suatu pesan (*message*) atau pernyataan (*statement*) oleh seseorang kepada orang lain.
- Ruben dan Steward (1998) mendefinisikan komunikasi manusia (*human communication*):  
*is the process through which individuals --in relationships, group, organizations and societies-- respond to and create messages to adapt to the environment and one another.*

# Proses komunikasi

- Listening : attending
- Understanding : persepsi

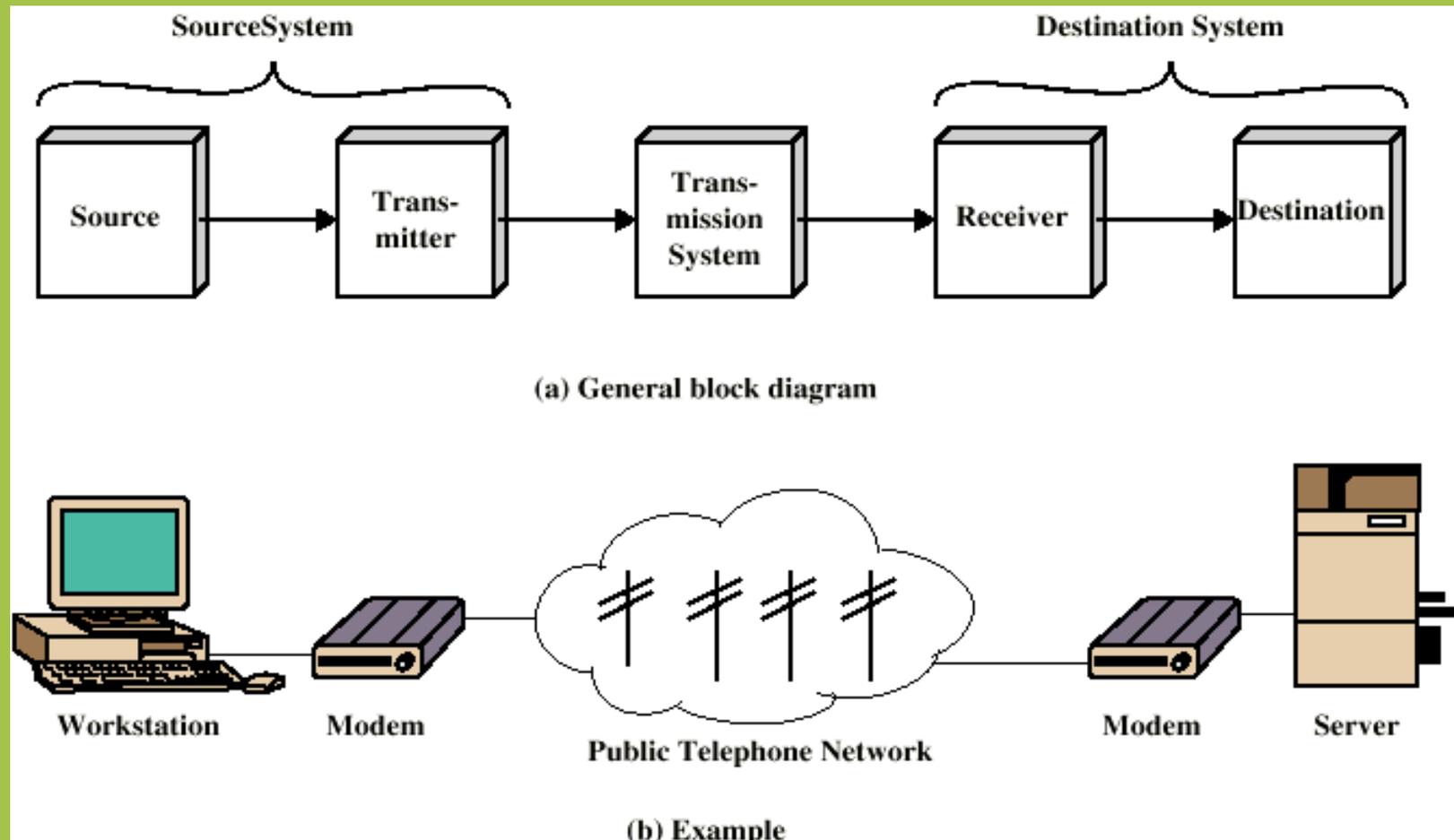


# KOMUNIKASI

## Konsep Dasar Komunikasi :

- Perkembangan Teknologi Informasi (TI) menyebabkan perubahan terhadap cara pandang manusia terhadap suatu informasi
- Informasi merupakan isi (*content*) yang dibawa oleh proses komunikasi
- Informasi harus terjamin kesahihan dan validitasnya

# Diagram Model Komunikasi Sederhana



## Menurut Harold Lasswell

Komunikasi meliputi 5 unsur yaitu:

1. Komunikator (siapa yang mengatakan?)
2. Pesan (mengatakan apa?)
3. Media (melalui saluran/ *channel*/media apa?)
4. Komunikan (kepada siapa?)
5. Efek (dengan dampak/efek apa?).

- Wilbur Schramm : komunikasi sebagai suatu proses berbagi (*sharing process*):
- Berkomunikasi, sebenarnya sedang berusaha menumbuhkan suatu kebersamaan (*commonnes*) dengan seseorang, berusaha berbagai informasi, ide atau sikap.



# LATIHAN

- Cari dan gambarkan secara visual hewan atau tumbuhan yang bisa merepresentasikan diri Anda
- Deskripsikan mengapa hewan atau tumbuhan tersebut mewakili diri Anda
- Tuliskan ciri ciri spesifik dari hewan atau tumbuhan tersebut



# Faktor yang memberikan kontribusi keberhasilan dalam dunia kerja



<b>FINANSIAL</b>	<b>10%</b>
<b>KEAHLIAN BIDANGNYA</b>	<b>20%</b>
<b>NET WORKING</b>	<b>30%</b>
<b>SOFT SKILL</b>	<b>40%</b>

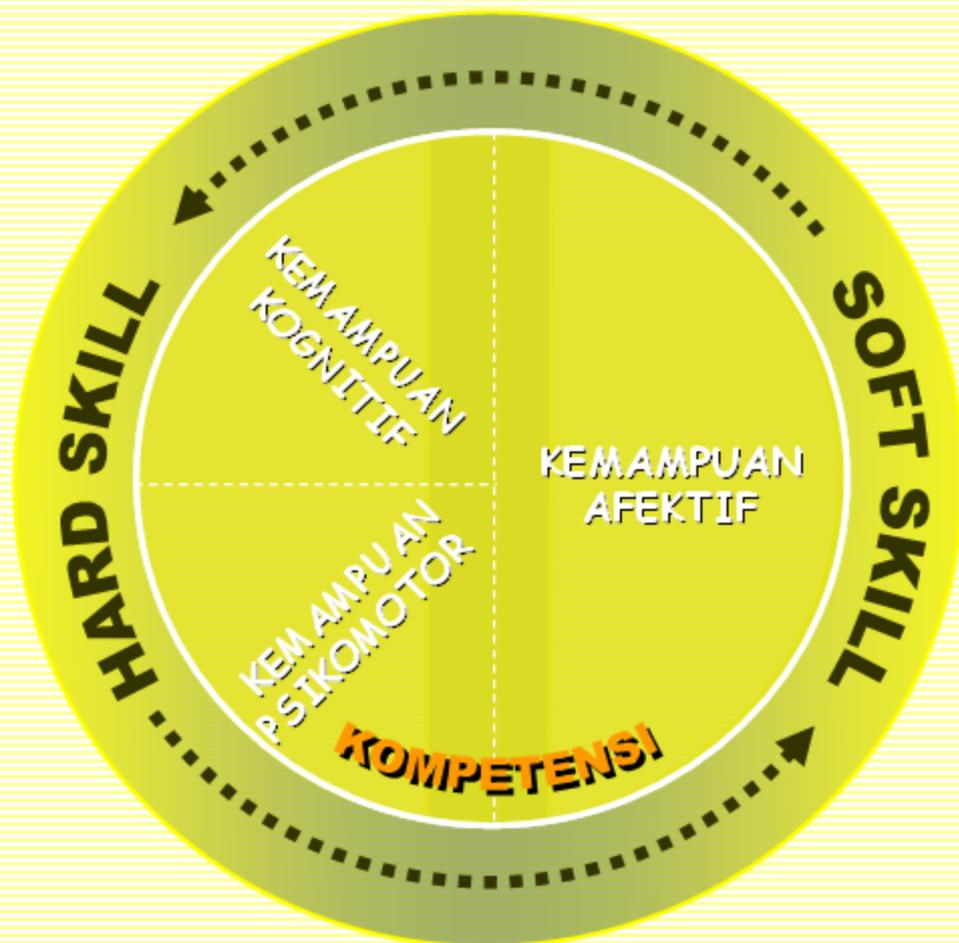
# KESENJANGAN KEMAMPUAN LULUSAN

DI PERGURUAN TINGGI

80%

PENGUASAAN  
DAN  
KETRAMPILAN  
IPTEK

20%



20%

INTERPERSONAL  
SKILLS  
DAN  
INTRAPERSONAL  
SKILLS

80%

DIBUTUHKAN DI DUNIA KERJA

# **Intra-Personal Skills**

**Keterampilan dalam mengelola diri sendiri sehingga mampu mengembangkan potensi dan kinerja secara optimal**

# **Interpersonal Skills**

**Keterampilan dalam berkomunikasi dengan orang lain**

# Apa yang dimaksud dengan soft skills?



**“Personal and interpersonal behaviors that develop and maximize human performance (e.g. coaching, team building, decision making, initiative).  
(Berthal)**

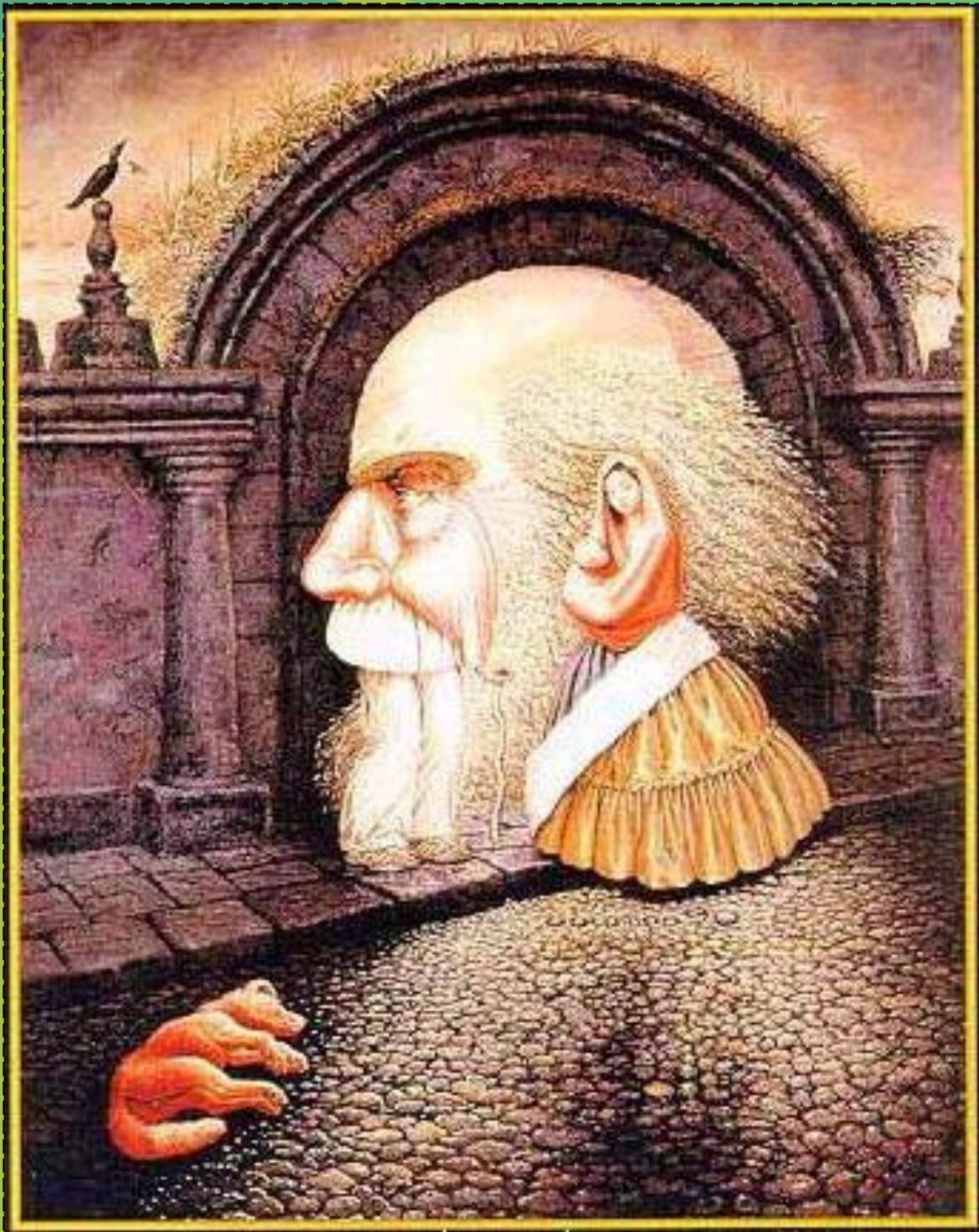
Hasil  
survey di  
Amerika,  
Canada,  
dan  
Inggris.

# 23 Atribut *soft skills* yang dominan dibutuhkan di lapangan kerja



1. Inisiatif ✓
2. Etika/ integritas
3. Berfikir kritis
4. Kemauan belajar
5. Komitmen
6. Motivasi
7. Bersemangat
8. Dapat diandalkan
9. Komunikasi lisan
10. Kreatif.
11. Kemampuan analitis
12. Dapat mengatasi stress
13. Menejemen diri
14. Menyelesaikan persoalan
15. Dapat meringkas
16. Berkooperasi
17. Fleksibel
18. Kerja dalam tim
19. Mandiri
20. Mendengarkan
21. Tangguh
22. Berargumen logis
23. Menejemen waktu.

Sumber : (center for enterpreneurship education and development, Halifax, nova scotia, 2004).



# Delapan Langkah **SUKSES LULUSAN PT**



1. **Visi Misi Hidup**
2. **Goal Setting**
3. **Mengenal Potensi Diri**
4. **Memiliki Soft Skills**
5. **Sehat fisik dan psikologis**
6. **Manajemen waktu**
7. **Kolaborasi**
8. **Optimis dan Doa**

Perilaku manusia tidak selamanya tetap,  
tetapi bisa berubah baik dalam jangka  
pendek maupun dalam jangka panjang



Lima tahun mendatang, Anda akan sama saja, kecuali  
bertemu dengan seseorang yang memengaruhi hidup  
Atau Anda membaca sebuah buku bagus  
(Charlie James)

# KOMPETENSI LULUSAN

Berkomunikasi tertulis

Berfikir Analitis

Bekerja dalam Tim

Ilmu Pengetahuan

Teknologi

Bekerja Mandiri

Berfikir Logis

Berkomunikasi Lisan



# Ten Common Traits of the Best Business Leaders

Passion

Intelligence and clarity of thinking

Great communication skills

High energy level

Egos in check (humble)

Inner peace

Capitalizing of formative early life experiences

Strong family lives

Positive attitude

Focus on “doing the right things right”



Hasil  
survey di  
Amerika,  
Canada,  
dan  
Inggris.

# 23 Atribut *soft skills* yang dominan dibutuhkan di lapangan kerja

1. Inisiatif
2. Etika/ integritas
3. Berfikir kritis
4. Kemauan belajar
5. Komitmen
6. Motivasi
7. Bersemangat
8. Dapat diandalkan
9. Komunikasi lisan
10. Kreatif.
11. Kemampuan analitis
12. Dapat mengatasi stress
13. Menejemen diri
14. Menyelesaikan persoalan
15. Dapat meringkas
16. Berkooperasi
17. Fleksibel
18. Kerja dalam tim
19. Mandiri
20. Mendengarkan
21. Tangguh
22. Berargumen logis
23. Menejemen waktu.

Sumber : (center for enterpreneurship education and development, Halifax, nova scotia, 2004).



# WHAT IS A TEAM ?

## Types of Groups

Synergy = The combined effect of parts that exceed their individual effects.

## TEAMS: THREE KEY ISSUES

- LEADERSHIP
  - TRUST
  - IDENTITY
-

# **THE KEY TO EFFECTIVE TEAMWORK**

- **COMMUNICATION**
  - **LISTENING**
  - **TEAM DIVERSITY**
  - **MOTIVATION**
  - **RESOLVING CONFLICT**
-



LATIHAN Bersinergi  
(Mengembangkan *Self*  
*Awareness* dan  
Understanding Others)

I

OPEN AREA

Known by  
ourselves and  
known by others

II

BLIND AREA

Known by others  
not known by  
ourselves

III

HIDDEN AREA

Known by  
ourselves but not

IV

UNKNOWN

AREA  
Not known by

Johari Window, dikembangkan oleh Joseph Luft (1916-2014)  
and Harrington Ingham (1914-1995)

- Area I

**Yakni open area atau Bidang Terbuka** menunjukkan bahwa kegiatan yang dilakukan oleh seseorang disadari sepenuhnya oleh yang bersangkutan, juga oleh orang lain. Ini berarti adanya keterbukaan atau, dengan lain perkataan, tidak ada yang disembunyikan kepada orang lain.

- Area II

**Yakni *Blind Area* atau Bidang Buta** menggambarkan bahwa perbuatan seseorang diketahui oleh orang lain, tetapi dirinya sendiri tidak menyadari apa yang dilakukannya.

- Area III

**Yaitu *Hidden Area* atau Bidang Tersembunyi**, adalah kebalikan dari Area II, yakni bahwa yang dilakukan oleh seseorang disadari sepenuhnya olehnya, tetapi orang lain tidak dapat mengetahuinya. Ini berarti bahwa orang ini bersikap tertutup. Ia merasa bahwa apa yang dilakukannya tidak perlu diketahui oleh orang lain.

- Area IV

***Unknown Area*, Bidang Tak Dikenal** yang menggambarkan bahwa tingkah laku seseorang tidak disadari oleh dirinya sendiri dan tidak diketahui oleh orang lain.



**Dunia kerja memilih PT yang lulusannya memiliki 'karakter'. Karakter yg dinilai PENTING oleh Dunia Kerja adalah :  
(Versi Majalah "TEMPO")**

---

- 1. Mau bekerja keras**
- 2. Kepercayaan diri tinggi**
- 3. Mempunyai Visi kedepan**
- 4. Bisa bekerja dalam Tim**
- 5. Memiliki kepercayaan matang**
- 6. Mampu berpikir analitis**
- 7. Mudah beradaptasi**
- 8. Mampu bekerja dalam tekanan**
- 9. Cakap berbahasa Inggris**
- 10. Mampu mengorganisasi pekerjaan**

# Beberapa atribut Soft Skills:

(www.CompanyCollege.com)

- Menunjukkan hubungan interpersonal yang efektif
- Menunjukkan strategi manajemen diri
- Bekerjasama dalam tim
- Penyelesaian permasalahan secara kreatif
- Pengambilan keputusan

- ❖ Berkoperasi dengan yang lain
- ❖ Interaktif di tempat kerja
- ❖ Bertanggungjawab terhadap perusahaan

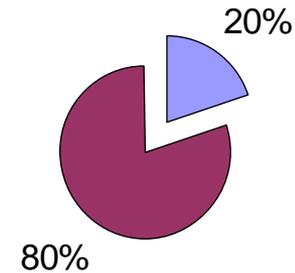
- Terbuka menerima bimbingan
- Mampu bekerja pada lingkungan yang beragam
- Mampu meresolusikan konflik

(O'brien 2002)

(Owen 2001) (Schatzberg 2003)

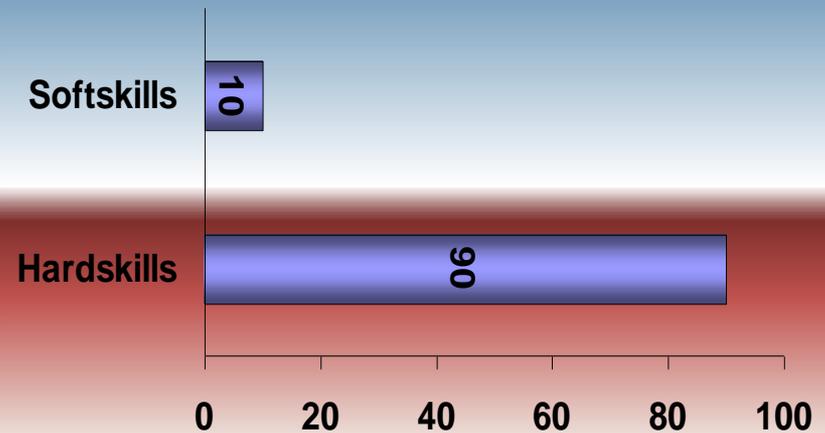
# kontribusi soft skills pada dunia kerja dan apa yang diperoleh di PT

COMPONENT OF SUCCESS



Technical Mindset

OUR EDUCATION SYSTEM





**Judging**



**Understanding**



**Respecting**



**Appreciating**



**Valuing**

# Individual Differences



Berbeda  $\neq$  Salah  
Berbeda = Berbeda



Perbedaan itu kaya

# **MENUNDA ; NO !!!**

- ◎ **Tidak ada jaminan Kita masih diberi waktu**
- ◎ **Tidak ada jaminan keadaan esok lebih baik**
- ◎ **Terjerumus dalam kemalasan**





Apabila anda sudah berazam  
(niat dan usaha keras) maka  
bertawakallah (serahkan  
hasilnya) kepada Allah swt.

Kesuksesan kita adalah  
Hadiah Terbaik bagi Orang Tua Kita



# Sumber

- ▶ Koleksi Pribadi
- ▶ Youtube
- ▶ Google.com
- ▶ <http://alhada-fisip11.web.unair.ac.id/>
- ▶ Ilah Sahilah, Paradigma soft skill di perguruan tinggi, DIKTI